

Политика конфиденциальности для SEPA-прямого дебетования

1. Контролер обработки данных

Mobile Pflege Dresden UG
Hertelstraße 31
01307 Дрезден
Германия
Телефон: +49 351 26 70 35 36
Электронная почта: info@mobile-pflege-dresden.de

Представитель: управляющий директор Ливен Мюллер

2. Контактные данные ответственного за защиту данных

Datenschutz.Guide
Владелец: Нико Эберхардт
Электронная почта: info@datenschutz.guide
Телефон: +49 (0) 351 31409830

3. Цель и правовые основания обработки данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные для:

- взимания оплаты за услуги, которые вы использовали, через SEPA-прямое дебетование,
- выполнения юридических обязательств (например, налоговых и коммерческих), и
- обеспечения безопасного и эффективного выполнения договоров.

Правовые основания обработки:

- Статья 6(1)(b) GDPR: выполнение договорных обязательств или предпринятие преддоговорных мер.
- Статья 6(1)(c) GDPR: выполнение юридических обязательств (например, налоговых требований).
- Статья 6(1)(f) GDPR: законные интересы, особенно для безопасной обработки платежей.

4. Обрабатываемые данные

Мы обрабатываем только те данные, которые необходимы для процедуры SEPA-прямого дебетования. Это включает:

- Имя и фамилия
- Адрес (улица, номер дома, почтовый индекс, город)
- Банковские реквизиты (IBAN, при необходимости BIC)
- Ссылка на мандат (например, номер клиента)
- Контактные данные (например, электронная почта или номер телефона для уточнений)

5. Передача данных и получатели

Ваши персональные данные передаются только следующим получателям:

1. Банк:

- Ostsächsische Sparkasse Dresden
Государственное учреждение
Güntzplatz 5
01307 Дрезден
Телефон: +49 351 455-0
Веб-сайт: www.ostsaechsische-sparkasse-dresden.de
Цель: обработка транзакций SEPA-прямого дебетования.

2. Налоговые консультанты и органы власти:

- Для выполнения юридических обязательств, в частности налоговых и коммерческих.

3. IT-поставщики услуг:

- Внешние поставщики услуг для бухгалтерского учета или IT-услуг, исключительно на основе соглашений о защите данных (ст. 28 GDPR).

Данные не передаются за пределы ЕС/ЕЭЗ:

Ваши данные обрабатываются исключительно в пределах Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

6. Срок хранения и удаление данных

Ваши персональные данные хранятся следующим образом:

- Данные мандата: 10 лет в соответствии с § 147 AO (Налоговый кодекс Германии).
- Данные коммуникации: 6 лет в соответствии с § 257 HGB (Германский торговый кодекс).

После истечения этих сроков ваши данные будут удалены или анонимизированы, если не применяются юридические обязательства по хранению данных.

7. Безопасность данных

Мы внедряем обширные технические и организационные меры (ТОМ) для защиты ваших данных, включая:

- Шифрование передачи данных: ваши данные безопасно шифруются при передаче (например, с использованием протоколов SSL/TLS).
- Ограничение доступа: доступ к вашим данным имеют только уполномоченные лица с соответствующей подготовкой.
- Серверы в ЕС: ваши данные обрабатываются исключительно на серверах, соответствующих требованиям GDPR.

- Регулярные проверки безопасности: наши концепции безопасности регулярно оцениваются и обновляются.

8. Ваши права как субъекта данных

В соответствии с GDPR вы имеете следующие права:

- Право на доступ: информация о ваших сохранённых данных (ст. 15 GDPR).
- Право на исправление: исправление неточных или неполных данных (ст. 16 GDPR).
- Право на удаление: удаление ваших данных, если нет юридических обязательств по их хранению (ст. 17 GDPR).
- Право на ограничение обработки: ограничение обработки ваших данных при определённых условиях (ст. 18 GDPR).
- Право на переносимость данных: получение ваших данных в общепринятом машинно-читаемом формате (ст. 20 GDPR).
- Право на возражение: возражение против обработки ваших данных (ст. 21 GDPR).
- Право на отзыв согласия: отзыв ранее предоставленного согласия с последующим действием (ст. 7(3) GDPR).

Для реализации своих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Электронная почта: info@mobile-pflege-dresden.de

Телефон: +49 351 26 70 35 36

9. Право на отзыв мандата SEPA-прямого дебетования

Вы можете в любое время отозвать мандат SEPA-прямого дебетования. Отзыв может быть осуществлён:

- Напрямую у нас: отправьте электронное письмо на адрес info@mobile-pflege-dresden.de или позвоните нам по телефону +49 351 26 70 35 36.
- В вашем банке: уведомите ваш банк об отзыве. Убедитесь, что отзыв был сделан своевременно, чтобы предотвратить списание.

10. Право подать жалобу

Если вы считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает действующее законодательство о защите данных, вы можете подать жалобу в соответствующий орган:

Уполномоченный по защите данных Саксонии

Devrientstraße 1

01067 Дрезден

Телефон: +49 351 85471 101

Электронная почта: saechsdsb@slt.sachsen.de

11. Изменения в данной политике конфиденциальности

Эта политика конфиденциальности регулярно проверяется и обновляется для учета юридических или технических изменений. Актуальная версия всегда доступна на нашем веб-сайте или может быть запрошена напрямую у нас.