Datenschutzerklärung für SEPA-Lastschriftmandat

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Mobile Pflege Dresden UG
Hertelstraße 31
01307 Dresden
Deutschland
Telefon: 0351 26 70 35 36
E-Mail: info@mobile-pflege-dresden.de

Vertreten durch den Geschäftsführer: Lieven Müller

2. Kontakt des Datenschutzbeauftragten

Datenschutz.Guide
Inh. Nico Eberhardt
E-Mail: info@datenschutz.guide
Telefon: +49 (0) 351 31409830

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Zahlungen für die von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen,
- gesetzliche Verpflichtungen (z. B. steuerliche und handelsrechtliche Vorgaben) zu erfüllen, und
- die sichere und effiziente Vertragsabwicklung zu gewährleisten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten).
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere zur sicheren Abwicklung von Zahlungen.

4. Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten ausschließlich die Daten, die für das SEPA-Lastschriftverfahren notwendig sind. Dies umfasst:

- Vor- und Nachname
- Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Bankverbindungsdaten (IBAN, ggf. BIC)
- Mandatsreferenznummer (z. B. Kundennummer)

- Kommunikationsdaten (z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, falls für Rückfragen erforderlich)

5. Datenweitergabe und Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich an folgende Empfänger weitergegeben:

1. Bankdienstleister:

- Ostsächsische Sparkasse Dresden
Anstalt des öffentlichen Rechts
Güntzplatz 5
01307 Dresden
Telefon: 0351 455-0
Internet: www.ostsaechsische-sparkasse-dresden.de
Zweck: Durchführung des SEPA-Lastschriftverfahrens.

2. Steuerberater und Behörden:

- Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, insbesondere steuerlicher und handelsrechtlicher Pflichten.

3. IT-Dienstleister:

- Ggf. externe Dienstleister für Buchhaltung oder IT-Services, ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags (Art. 28 DSGVO).

Keine Datenweitergabe ins Ausland:

Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

6. Speicherdauer und Löschung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden wie folgt aufbewahrt:

- Mandatsdaten: 10 Jahre gemäß § 147 AO (Abgabenordnung).
- Kommunikationsdaten: 6 Jahre gemäß § 257 HGB (Handelsgesetzbuch).

Nach Ablauf der genannten Fristen werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen.

7. Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein, um Ihre Daten zu schützen. Dazu gehören:

- Verschlüsselte Datenübertragung: Ihre Daten werden bei der Übermittlung sicher verschlüsselt (z. B. durch SSL/TLS-Protokolle).
- Zugriffsbeschränkungen: Nur autorisierte Personen mit entsprechender Schulung haben Zugriff auf Ihre Daten.
- Server in der EU: Ihre Daten werden ausschließlich auf Servern verarbeitet, die den

Vorgaben der DSGVO entsprechen.

- Regelmäßige Überprüfung der Sicherheitsmaßnahmen: Unsere Sicherheitskonzepte werden laufend evaluiert und aktualisiert.

8. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

- Auskunftsrecht: Informationen über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigungsrecht: Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- Löschungsrecht: Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen (Art. 17 DSGVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten in bestimmten Fällen (Art. 18 DSGVO).
- Datenübertragbarkeit: Übermittlung Ihrer Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).
- Widerspruchsrecht: Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).
- Widerrufsrecht: Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: info@mobile-pflege-dresden.de

Telefon: 0351 26 70 35 36

9. Widerrufsrecht beim SEPA-Lastschriftmandat

Sie können das SEPA-Lastschriftmandat jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann erfolgen:

- Direkt bei uns: Bitte senden Sie eine E-Mail an info@mobile-pflege-dresden.de oder rufen Sie uns unter 0351 26 70 35 36 an.
- Oder bei Ihrer Bank: Informieren Sie Ihre Bank über den Widerruf. Beachten Sie, dass der Widerruf rechtzeitig erfolgen muss, um den Einzug zu verhindern.

10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde beschweren:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter

Devrientstraße 1

01067 Dresden

Telefon: 0351 85471 101

E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um rechtliche oder technische Änderungen zu berücksichtigen. Die aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website oder können diese direkt bei uns anfordern.